



# Online Giving

## ¿Cómo me Beneficia a Mí y a Mi Parroquia el Donar en Línea?

### **Beneficios al Feligrés**

- Acceso a través del Internet conveniente en cualquier momento, en cualquier lugar.
- Seguro y Confidencial. Se adhiere a las normas de seguridad bancarias.
- Flexible. Comience, detenga y cambie sus contribuciones en cualquier momento.
- Sencillo. No hay necesidad de contactar a su banco ni a la oficina de la parroquia.
- Contribuya usando retiro directo (ACH) o tarjetas de crédito.
- Funcional. Usted recibe recordatorios y notificaciones sobre las transacciones.

### **Beneficios a la Parroquia**

- Estabilidad de Contribuciones. Los donativos regularmente programados ocurren automáticamente. Facilita el manejo del presupuesto de la parroquia basado en donativos consistentes.
- Seguro y Confidencial. No hay necesidad de guardar información sobre la cuenta del feligrés .
- Conveniente. Hace fácil para que todos contribuyan a la parroquia.
- Eficiente. Participación ahorra tiempo y gastos en contables.
- Actual. Un instrumento para la gente que prefiere usar servicios electrónicos.

# Preguntas Frecuentes

## **¿Cuáles son las ventajas del Donativo en Línea?**

El Donativo en Línea le hace fácil a usted cumplir con sus compromisos financieros con la parroquia aunque usted no pueda asistir a la Misa. No tiene que traer dinero ni cheques a la iglesia. Dando electrónicamente también le ayuda al personal de la iglesia a planear el presupuesto.

## **¿Cómo se deducen automáticamente mis contribuciones de mi cuenta?**

Cuando crea su cuenta, entra su información de tarjeta de crédito y/o de cuenta bancaria y luego especifica la cantidad que desea contribuir. Su contribución será transferida de su cuenta a la cuenta bancaria de la iglesia.

## **¿Tengo que usar una tarjeta de crédito?**

El sistema de Donativo en Línea le provee a su parroquia tanto la opción de ofrecer tarjeta de crédito como retiro directo (ACH) para contribuciones. No tiene que usar tarjeta de crédito para contribuciones.

## **¿Cuándo serán deducidas mis contribuciones de mi cuenta?**

El sistema de Donativo en Línea le provee a usted la habilidad de seleccionar la fecha en que usted desearía que ocurran sus contribuciones. Recibirá una notificación por email antes de cada fecha de contribución y su cuenta será debitada en la fecha que usted especifique.

## **¿Si no escribo cheques, entonces cómo hago el balance de mi chequera?**

Recibirá una notificación por email antes de cada fecha de contribución y también un email de confirmación de que su donativo ha sido procesado. Estos recordatorios le ayudarán a acordarse de registrar el donativo en el registro de su cheque en la fecha apropiada. Las contribuciones electrónicas también son registradas en su estado de cuenta y en sus informes de Donativo en Línea.

## **¿Puedo contribuir cantidades diferentes a diferentes fondos? ¿Pueden ser retirados en momentos diferentes? ¿Puedo usar cuentas diferentes para las contribuciones?**

El sistema le provee la capacidad de dar cantidades diferentes a ofrendas diferentes en momentos diferentes. Por ejemplo, asumiendo que su parroquia ha establecido estas ofrendas de donativos, usted puede dar sus donativos semanales regulares el 1ro del mes y su donativo de flores el 10 del mes. Usted puede usar cualquier número de cuentas de banco y/o tarjetas de crédito para sus donativos.

## **¿Qué pasa si cambio mis cuentas bancarias?**

Simplemente entre al sistema y actualice su información de cuenta bancaria en su perfil.

## **¿Qué pasa si quiero dejar de usar el Donativo en Línea?**

Puede cancelar su autorización eliminando su tarjeta de crédito y/o información de la cuenta bancaria junto con sus fechas del donativo. Sus contribuciones pararán inmediatamente y el historial será asegurado.

## **¿Cómo Comienzo?**

1. Visite el sitio web de la parroquia
2. Haga clic en el enlace de "Online Giving" (Donativo en Línea)
3. Haga clic en el enlace de "Create New Account" (Establezca una Cuenta Nueva)

**¡Es así de sencillo!**